

ОФИЦИАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ СКУД



Техническое обслуживание системы контроля доступа Gate

При плановом техническом обслуживании СКУД проверяется соответствие системы и ее элементов функциональным характеристикам и нормативным документам. Целями технического обслуживания СКУД являются поддержание оборудования и системы в рабочем состоянии, обеспечение максимально эффективной работы программного и аппаратного комплекса системы, предупреждение отказов в работе устройств, устранение неисправностей, поиск причин сбоев или «ложных срабатываний».

В рамках процедуры проверки и обслуживания СКУД рассматриваются следующие элементы системы:

- считыватели идентификаторов;
- сетевые контроллеры СКУД;
- блоки резервированного питания;
- исполнительные устройства (турникеты, э/м замки, э/мех защелки, приводы ворот, шлагбаумы и т. п.);
- кабельная сеть системы;
- серверы и АРМ СКУД;
- программное обеспечение СКУД.

Перечисленные элементы СКУД, как правило, являются изделиями различных производителей и их обслуживание должно проводиться в соответствии с требованиями конкретных производителей. Тем не менее, в связи с взаимозависимостью элементов при работе в системе существуют общие типовые требования.

Оборудование бренда СКУД Gate не имеет особых специфических требований по регламентному обслуживанию, отличающихся от общих типовых требований для систем автоматизации и охраны.

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Наименование работ	Периодичность
Ежедневный (ежесменный) технический осмотр СКУД		
1	Внешний осмотр всех элементов системы на отсутствие повреждений, признаков неисправности, сохранности пломб.	ежедневно
2	Просмотр электронного протокола событий системы на отсутствие нештатных событий и сбоев, сбор и фиксация замечаний пользователей СКУД.	ежедневно
Ежемесячное техническое обслуживание СКУД		
1	Анализ накопленной статистики сбоев и замечаний пользователей СКУД.	ежемесячно
	Проверка состояния ПК сервера СКУД и дополнительных АРМ должностных лиц. Выявление и устранение аппаратных и программных сбоев. Проверка наличия ключа защиты ПО СКУД. Проверка актуальности версии ПО по уровню последней публикации на сайте производителя и ее обновление.	ежемесячно
2	Проверка благополучного выполнения заданного режима резервного копирования базы данных СКУД и исправности сервера хранения.	ежемесячно
3	Проверка режима разблокировки дверей при эвакуации, а также иных режимов интеграции с другими подсистемами безопасности или автоматизации	ежемесячно
4	Проверка работы исполнительных устройств СКУД во всех режимах автономной и системной работы.	ежеквартально
5	Проверка источников резервированного питания, состояния аккумуляторов и режима автоматического переключения.	ежеквартально
Ежегодное техническое обслуживание СКУД		
1	Удаление пыли из корпусов серверов, контроллеров, исполнительных устройств. Осмотр состояния электронных плат и контакторов на предмет окисления и иных внешних воздействий, а также их очистка (при необходимости).	ежегодно
2	Замена элемента питания часов контроллера	ежегодно
3	Проверка защитного и рабочего заземления	ежегодно