

# Инструкция по работе СКУД GATE с домофонами True-IP

## 1. Общие положения

Начиная с версии 1.22.111 программное обеспечение **Gate-Server-Terminal** поддерживает интеграцию с домофонами True-IP. При этом домофоны True-IP работают, как устройства управления доступом, самостоятельно принимающие решение о предоставлении или запрете доступа и формирующие соответствующие события.

Для поддержки данной интеграции на объекте должно быть дополнительно установлено и настроено ПО SIP-сервера True-IP. Взаимодействие ПО Gate с домофонами True-IP осуществляется через обращения к этому серверу (с помощью HTTP API, реализованного на сервере True-IP).

Интеграция включает в себя следующие элементы:

- 1) Автоматическое получение списка панелей True-IP (ПО Gate автоматически вычитывает список панелей с сервера True-IP и сохраняет их в БД)
- 2) Создание/редактирование ключей в ПО Gate и автоматическая передача их в True-IP.
- 3) Автоматическое скачивание событий из True-IP и запись их в БД Gate.

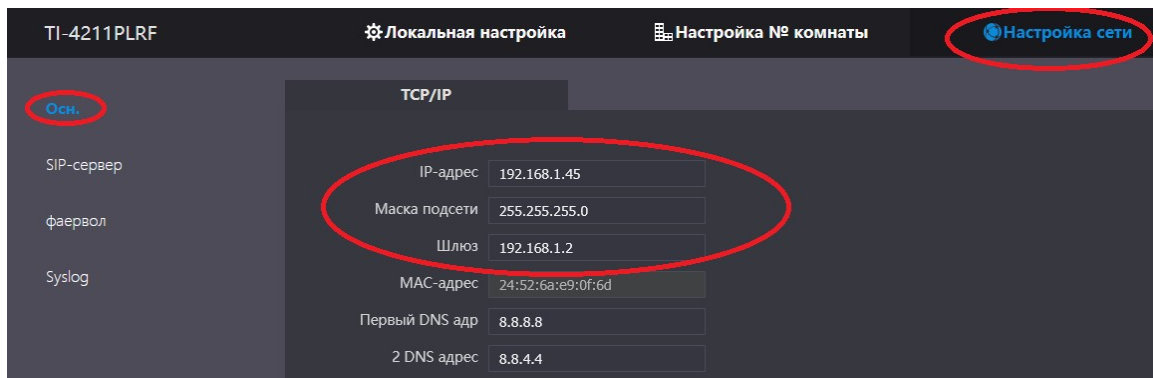
Далее описаны основные этапы работы.

## 2. Предварительная настройка панелей и сервера True-IP

Для работы в составе СКУД Gate необходимо выполнить предварительную настройку панелей и сервера True-IP. Она включает в себя следующее:

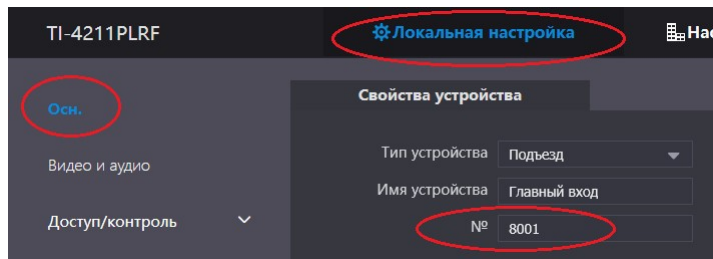
### 2.1 Установка IP-адреса панели

Производится в разделе «Настройка сети» - «Осн.»



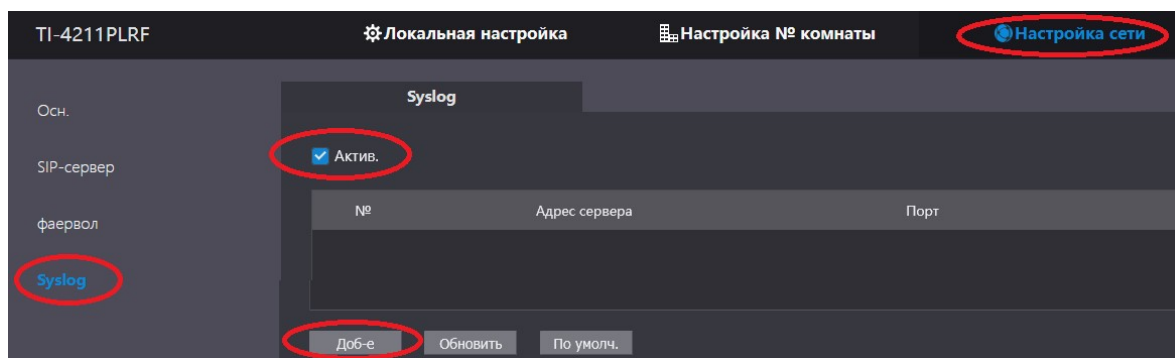
### 2.2 Установка SIP-номера панели

Производится в разделе «Локальная настройка» - «Осн.». SIP-номер панели должен быть уникален для каждой панели



### 2.3 Настройка панели на отправку событий

Перейдите в раздел «**Настройка сети**» → «**Syslog**» и убедитесь, что чек-бокс включения Syslog активирован. Нажмите кнопку «**Добавление**».



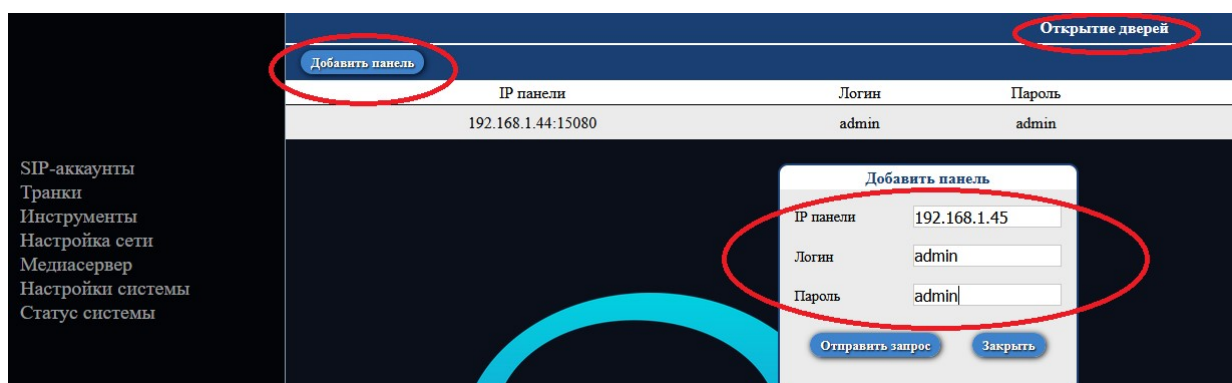
В открывшемся окне в поле «**Адрес сервера**» укажите IP-адрес SIP-сервера True-IP и в поле «**Порт**» порт модуля ACS True-IP (по умолчанию - **8001**). Активируйте флажок «**Включить HTTPS**» и нажмите «**Сохранить**». Имя пользователя и пароль указывать не требуется.

The 'Изменить' (Edit) dialog box shows the following fields: 'Адрес сервера' (192.168.1.114), 'Порт' (8001), 'Включить HTTPS' (checked), 'Имя польз-ля' (empty), and 'Пароль' (empty). The 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons are at the bottom.

### 2.4 Добавление панелей на SIP-сервере

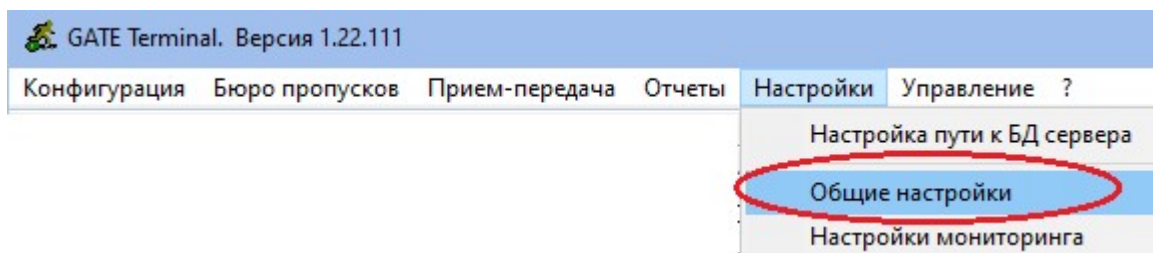
В веб-интерфейсе SIP-сервера True-IP в разделе «Инструменты» - «Открытие дверей» необходимо добавить все панели True-IP.

Нажмите кнопку «Добавить панель» и в появившемся окне введите IP-адрес панели, а также логин и пароль оператора, заданные в панели:

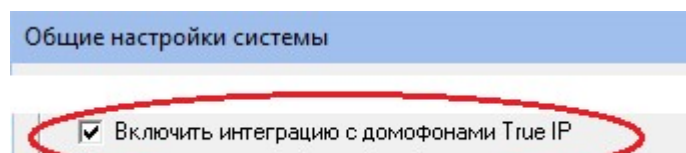


### 3. Первоначальная настройка ПО Gate

Прежде всего, необходимо включить поддержку работы с панелями True-IP. Для этого зайдите в пункт меню «**Настройки**»-> «**Общие настройки**»:

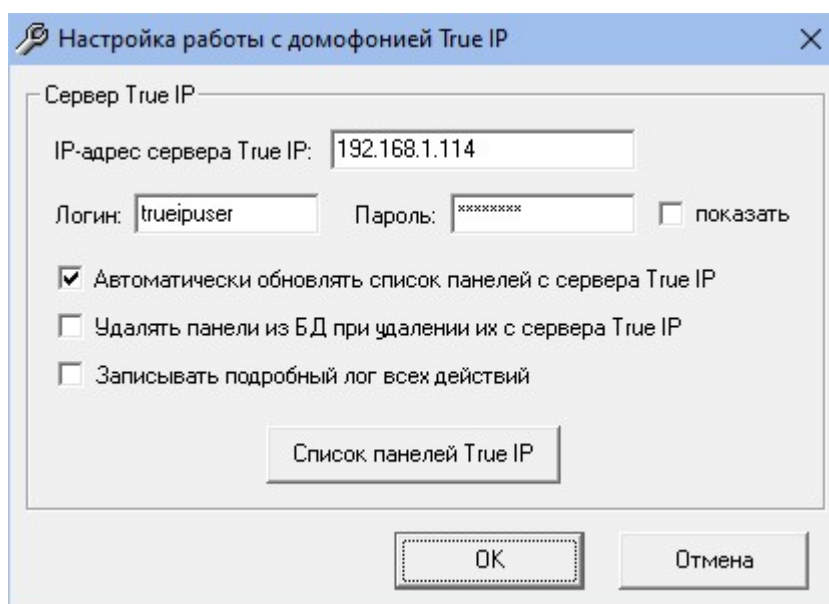


В появившемся окне установите опцию «**Включить интеграцию с домофонами True-IP**»:



### 4. Настройка параметров работы ПО Gate с True-IP

Перейдите в пункт меню «**Конфигурация**»-> «**Домофоны True-IP**». В появившемся окне отображаются настройки работы с домофонами True-IP:



Укажите IP-адрес сервера True-IP, а также логин и пароль для доступа к серверу.

#### **Внимание!**

Важной особенностью работы ПО Gate с домофонами True-IP является то, что нельзя создавать или удалять панели из ПО Gate. Панели добавляются и удаляются в веб-интерфейсе сервера True-IP в разделе «Открытие дверей». А ПО Gate просто получает от сервера True-IP список доступных панелей и добавляет их в БД (и удаляет из БД)

#### **Автоматически обновлять список панелей с сервера True-IP**

Включите данную настройку для того, чтобы ПО Gate-Server автоматически проверяло список панелей на сервере True-IP и вносило изменения в БД Gate (добавляло новые панели и сохраняло обнаруженные изменения)

#### **Удалять панели из БД при удалении их с сервера True-IP**

При включении данной настройки ПО Gate-Server будет автоматически удалять из БД Gate панели, которые были удалены на сервере True-IP. Это может быть неудобно тем, что после удаления панели невозможно будет создать отчет о событиях с этой панели. Поэтому можно отключить данную настройку, тогда удаленные панели будут сохранены в БД, и можно будет создать отчет о событиях с них.

#### **Записывать подробный лог всех действий**

ПО Gate-Server записывает лог работы с домофонами True-IP в папку \Gate\Server\Log\Trueip\. Включите данную настройку для записи более подробного лога с детализацией всех операций.

## Список панелей True IP

При нажатии данной кнопки откроется окно со списком панелей True-IP

Список панелей True IP

| DeviceID        | Описание        | IP-адрес           | SIP-номер | Online                              | Лица                                |
|-----------------|-----------------|--------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 3C07F14PAJ9C7E0 | Подъезд4        | 192.168.1.43:15080 | 8003      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5D07F14PAJ9C7E0 | Подъезд3        | 192.168.1.44:15080 | 8005      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7C07F14PAJ9C7E0 | Тестовая панель | 192.168.1.47:15080 | 8001      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7C07F14PBJ9C7E0 | Подъезд1        | 192.168.1.46:15080 | 8001      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8E07F14PAJ9C7E0 | Подъезд2        | 192.168.1.45:15080 | 8099      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9C07F14PAJ9C7E0 | Подъезд6        | 192.168.1.42:15080 | 8003      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Информация о выбранной панели

DeviceID: 5D07F14PAJ9C7E0

Описание: Подъезд3

IP-адрес: 192.168.1.44:15080

SIP-номер: 8005

Передать прописанные ключи

Удалить все ключи

Открыть дверь

Пояснение цветового обозначения:

Данные панели не изменены

Панель удалена на сервере

Панель добавлена на сервере

Данные панели изменены на сервере

Прочитать с сервера    Сохранить в БД    ☐ Удалить из БД удалённые на сервере панели    Выход

В этом окне можно посмотреть список всех панелей True-IP. При открытии окна отображаются все панели, существующие в БД Gate в данный момент.

Возможно выполнение следующих операций:

- 1) Скачивание списка панелей с сервера True-IP (кнопка «Прочитать с сервера»). Если в результате скачивания будут обнаружены новые панели (которых не было в БД), то соответствующие записи в таблице будут отображаться зелёным цветом. Если будут обнаружены удалённые на сервере панели, то такие записи будут отображаться красным цветом.
- 2) Редактирование описания (названия) панели. В случае изменения описания запись в таблице будет отображаться желтым цветом.
- 3) Сохранение списка панелей в БД Gate (кнопка «Сохранить в БД»). Текущий список панелей будет сохранен в БД. Если установлена опция «Удалить из БД удалённые на сервере панели», то при сохранении удаленные панели (записи красного цвета в таблице) будут удалены из БД Gate
- 4) Передать в панель все прописанные в неё ключи.
- 5) Удалить из панели все ключи.
- 6) Выполнить команду дистанционного открывания двери.

### Примечание!

Операции скачивания списка панелей, сохранения списка панелей в БД и передачи прописанных ключей выполняются автоматически сервером Gate. Поэтому их выполнение в данном окне не является обязательным. Данное окно удобно использовать для визуальной проверки связи с сервером True-IP, а также для редактирования названий панелей.

## 5. Определение допусков для пользователей

Ввод и изменение номеров ключей производится в окне редактирования пользователя (меню «Бюро пропусков» -> «Пользователи», закладка «Ключ»).

Панели работают с ключами Mifare с четырех- и семибайтными идентификаторами.

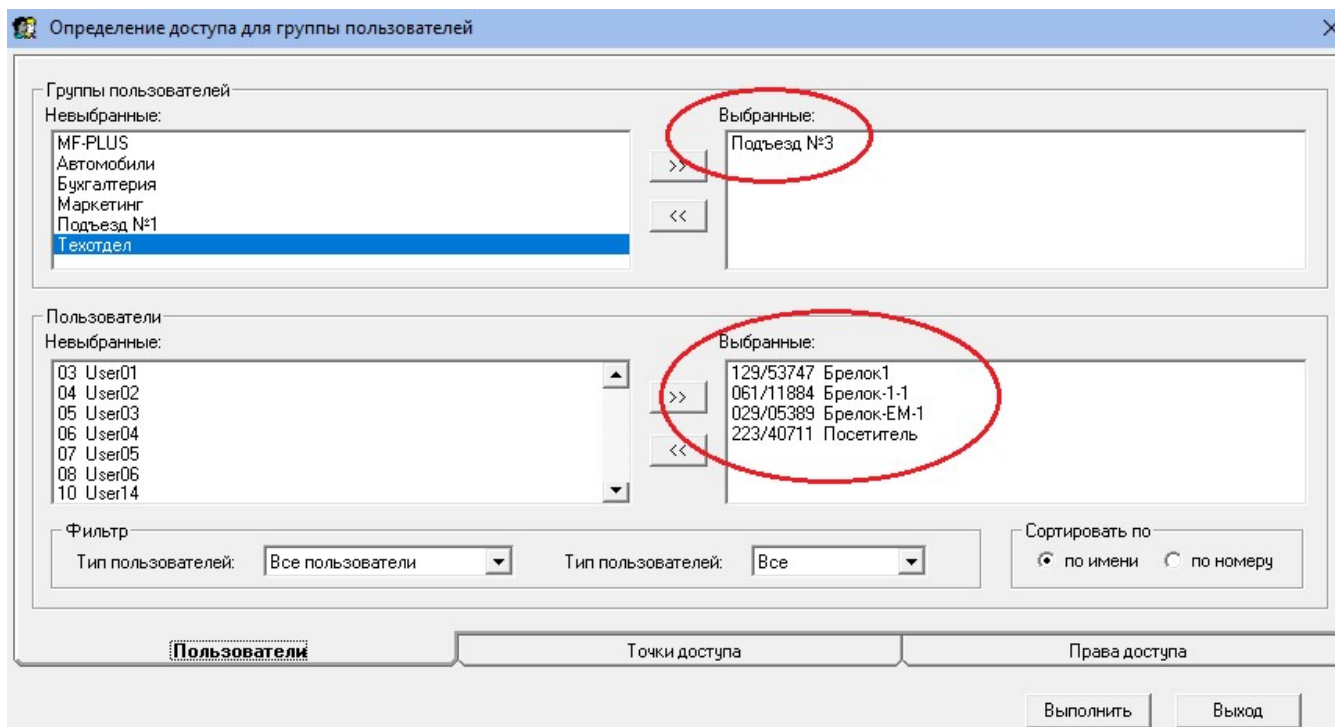
**Внимание!** Для чтения номеров таких ключей необходимо использовать настольный считыватель Z2-USB.

The screenshot shows the 'Изменение пользователя' (Edit User) window with the 'Ключ' (Key) tab selected. The user's details are: Фамилия: Иванов, Имя: Иван, Отчество: Иванович, Группа: Подъезд №3. The key details are: Тип ключа: Wiegand-26, Номер ключа: 192/14942, 3BC03A5E. A red box highlights the 'Номер ключа' field and the 'Включить фасилиты в номер ключа' checkbox. The 'Ключ' tab is also highlighted with a red circle. Other tabs include 'Допуски', 'Доп. информация', 'Фотография', and 'Биометрия'.

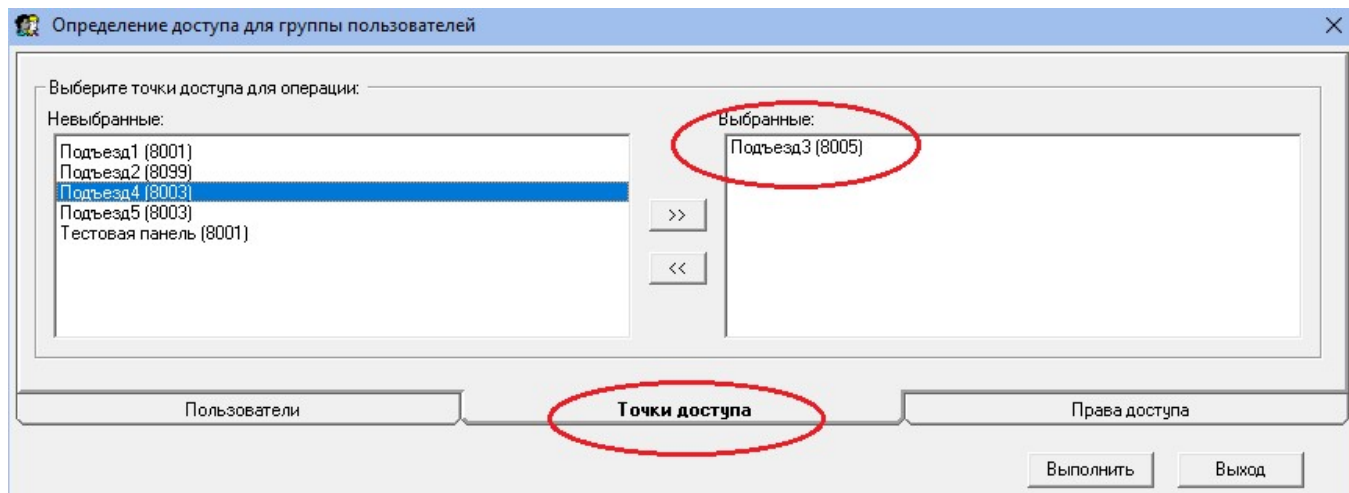
Допуск пользователя к панелям настраивается из окна редактирования пользователя (меню «Бюро пропусков» -> «Пользователи», закладка «Допуски» - «Панели TrueIp»):

The screenshot shows the 'Изменение пользователя' (Edit User) window with the 'Допуски' (Permissions) tab selected. The user's details are: Фамилия: Иванов, Имя: Иван, Отчество: Иванович, Группа: [Не выбрана]. The 'Панели TrueIp' section is highlighted with a red box, showing a list of panels with checkboxes: Подъезд3 (SIP: 8005, IP: 192.168.1.44:15080), Подъезд4 (SIP: 8003, IP: 192.168.1.43:15080), Подъезд5 (SIP: 8003, IP: 192.168.1.42:15080), and Тестовая панель (SIP: 8001, IP: 192.168.1.47:15080). The 'Панели TrueIp' tab is also highlighted with a red circle. Other tabs include 'Ключ', 'Доп. информация', 'Фотография', and 'Биометрия'.

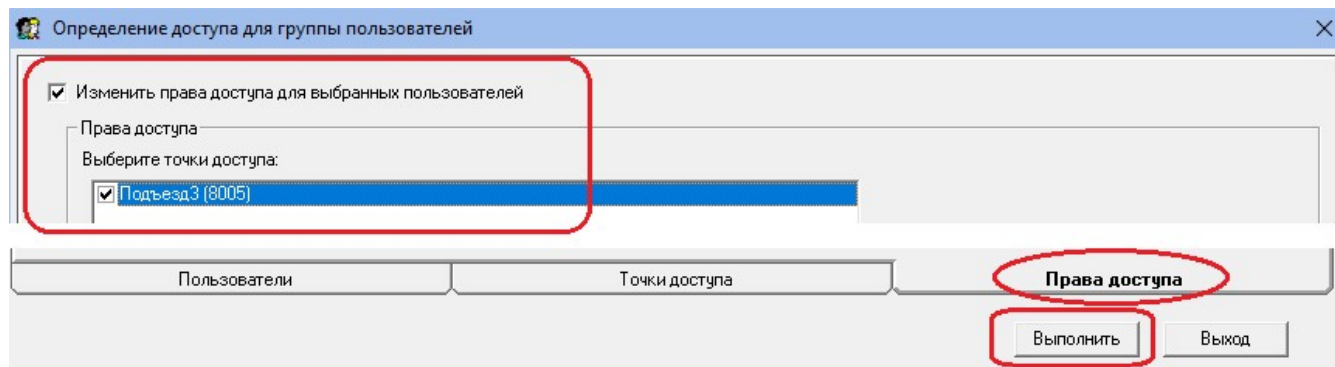
Если требуется изменить допуски в панель сразу для нескольких пользователей или для группы пользователей, то можно сделать это с помощью групповой операции (меню «Бюро пропусков» -> «Доступ для групп». На закладке «Пользователи» выберите необходимых для изменения пользователей:



На закладке «Точки доступа» выберите панели, в которые необходимо изменить доступ:



На закладке «Права доступа» включите опцию «Изменить права доступа для выбранных пользователей», отметьте панели (если отметка напротив названия панели установлена, то выбранные пользователи будут прописаны в эту панель, если отметка не установлена, то выбранные пользователи будут удалены из данной панели) и нажмите кнопку «Выполнить».

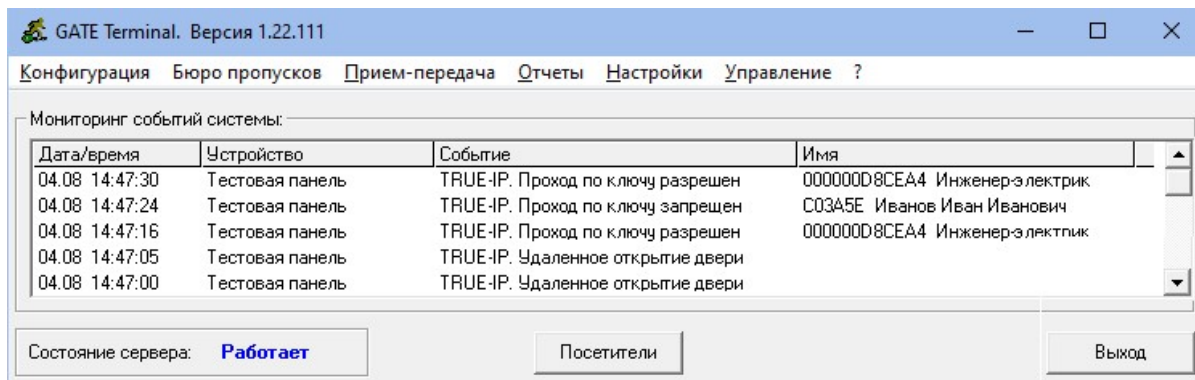


### Внимание!

После изменения допусков пользователей (как индивидуально, так и через доступ для групп) все изменения будут переданы в панели автоматически (при запущенной программе Gate-Server), никаких дополнительных операций не требуется.

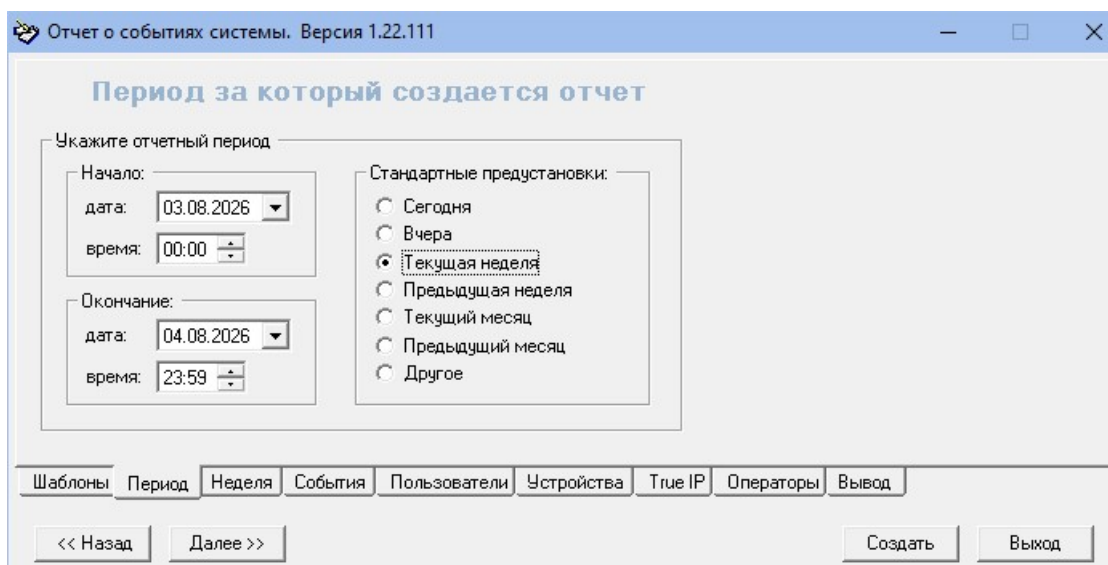
## 6. События доступа от панелей и создание отчета

ПО Gate-Server автоматически скачивает все события доступа с панелей (для которых в настройках включена опция «Читать события с панели»). Все новые события отображаются в главном окне терминала::

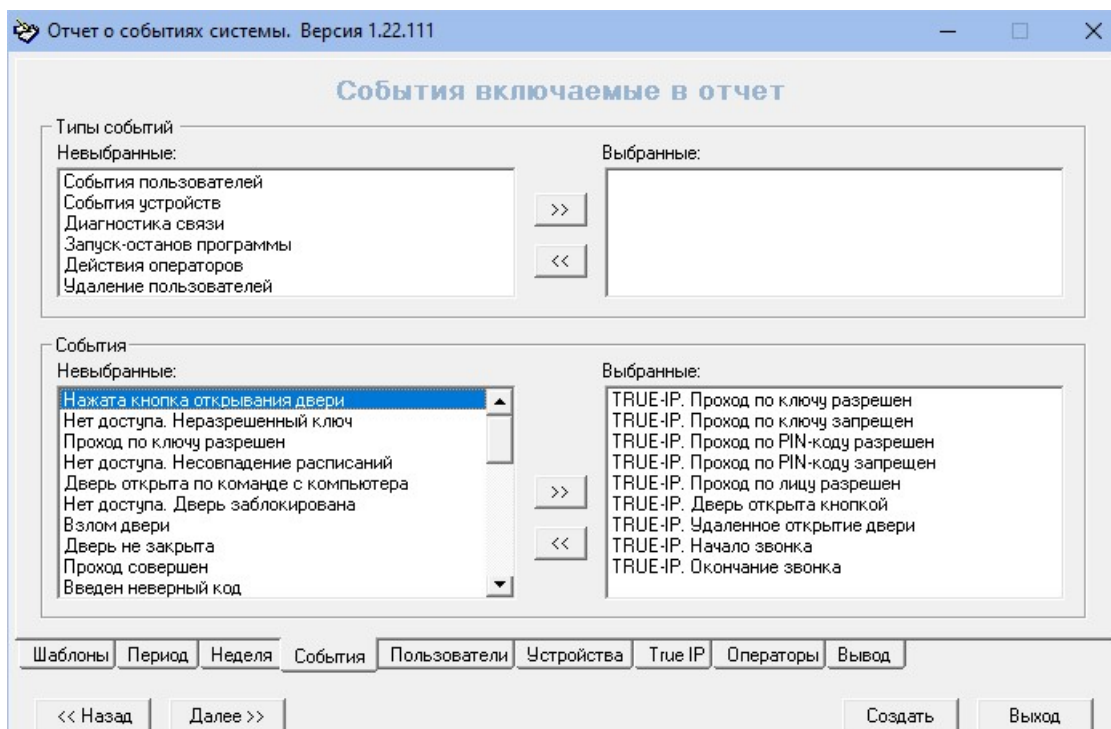


По событиям от панелей можно создать отчет о событиях за указанный период по указанным фильтрам.

Укажите период для создания отчета:



Выберите события для отчета:



Выберите пользователей:

Отчет о событиях системы. Версия 1.22.111

### Выбор пользователей для отчета

Группы пользователей:

Невыбранные:

- MF-PLUS
- Автомобили
- Бухгалтерия
- Маркетинг
- Техотдел

Выбранные:

- Подъезд №1
- Подъезд №3

Пользователи:

Невыбранные:

- 668004
- 02
- 038/39168
- A222AB178
- 51EA43\_1
- 7C4233\_2
- 668005 111-222
- 123/12345 123
- 123/12357 12347
- A123 A123-v2
- A456BC123 A456BC123

Выбранные:

- 007B3038 BLE-2
- 061/11884 Брелок-1-1
- 029/05389 Брелок-ЕМ-1
- 129/53747 Брелок1
- 00D8CEA4 Инженер-электрик
- 008B0634 Красный
- 223/40711 Посетитель
- 00904504 Сантехник

Тип пользователей: Все Сортировать: ☒ по имени ☐ по номеру

Шаблоны Период Неделя События Пользователи Устройства True IP Операторы Вывод

<< Назад Далее >> Создать Выход

Выберите панели:

Отчет о событиях системы. Версия 1.22.111

### Выбор панелей TrueIP для отчета

Список панелей TrueIP:

Невыбранные:

- Подъезд2
- Подъезд4
- Подъезд5
- Тестовая панель

Выбранные:

- Подъезд1
- Подъезд3

Шаблоны Период Неделя События Пользователи Устройства True IP Операторы Вывод

<< Назад Далее >> Создать Выход

Нажмите «Создать»:

Отчет о событиях

1 of 1 100% Find | Next

|            |          |                 |                                   |              |                  |
|------------|----------|-----------------|-----------------------------------|--------------|------------------|
| 29.07.2026 | 15:12:32 | Тестовая панель | TRUE-IP. Проход по ключу разрешен | 000000D8CEA4 | ИНИЦ-Рабочая     |
| 29.07.2026 | 15:13:42 | Тестовая панель | TRUE-IP. Проход по ключу разрешен | 000000D8CEA4 | ИНИЦ-Рабочая     |
| 29.07.2026 | 15:23:16 | Тестовая панель | TRUE-IP. Проход по ключу разрешен | 000000D8CEA4 | ИНИЦ-Рабочая     |
| 29.07.2026 | 15:23:45 | Тестовая панель | TRUE-IP. Проход по ключу разрешен | 000000D8CEA4 | ИНИЦ-Рабочая     |
| 04.08.2026 | 14:45:47 | Тестовая панель | TRUE-IP. Проход по ключу разрешен | 000000D8CEA4 | ИНИЦ-Рабочая     |
| 04.08.2026 | 14:47:16 | Тестовая панель | TRUE-IP. Проход по ключу разрешен | 000000D8CEA4 | Инженер-электрик |
| 04.08.2026 | 14:47:30 | Тестовая панель | TRUE-IP. Проход по ключу разрешен | 000000D8CEA4 | Инженер-электрик |

Страница 1 из 1 Всего записей: 18